

Información importante sobre tu pedido

Valoramos a nuestros pacientes y les queremos continuar proporcionando un excelente servicio. Puedes ayudarnos al verificar si tus pedidos están correctos al recibirlos. Por favor llámanos al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254) para comunicar cualquier inquietud o discrepancia.

Información de terapia

El farmacéutico está a tu disposición para aconsejarte sobre tus medicamentos en el número de teléfono enlistado en la etiqueta de tu medicamento. Utilizaremos evidencia médica al hablar contigo sobre todos tus diagnósticos, el monitoreo de tu tratamiento y recomendaciones a tu doctor. Te hemos proporcionado información escrita sobre esta receta. Por favor lee esta información antes de tomar el medicamento. Llama a tu doctor para obtener asesoramiento médico sobre los efectos secundarios. También puedes reportar efectos secundarios a la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, según sus siglas en inglés) al **1.800.FDA.1088** (1.800.332.1088). La farmacia reporta recetas para sustancias controladas a programas de monitoreo de recetas según lo exige la ley estatal. Esta información puede ser solicitada por individuos específicos de estos programas para un número limitado de propósitos según lo autorizado por la ley estatal.

Lo que necesitas saber

Para comunicarte con el equipo de farmacéuticos y coordinadores de atención al paciente de Publix Specialty Pharmacy, llama al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254). También nos puedes contactar por correo electrónico a **specialty.pharmacy@publix.com**. Responderemos a todos los correos electrónicos dentro de un día hábil.

Tu equipo de Publix Specialty Pharmacy puede:

- Programar el envío del surtido de tus medicamentos
- Proveer apoyo clínico
- Verificar el estado de tu pedido
- Responder preguntas sobre tu facturación o seguro
- Surtir una receta o transferirla

Horas de operación

Nuestra farmacia está abierta para asistirte de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 7 p.m. (hora del este). Un farmacéutico está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para responder preguntas clínicas si es necesario. Llama al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254) y uno de nuestros farmacéuticos te llamará dentro de 30 minutos.

La farmacia estará cerrada los siguientes días festivos:

- Año Nuevo (1 de enero)
- Pascua
- Día de los Caídos (último lunes de mayo)
- Día de la Independencia (4 de julio)
- Día del Trabajo (primer lunes en septiembre)
- Día de Acción de Gracias (cuarto jueves en noviembre)
- Navidad (25 de diciembre)

Atención farmacéutica comprensiva

Publix Specialty Pharmacy ofrece atención personal al paciente y acceso a farmacéuticos las 24 horas del día, los siete días de la semana. Esto significa que estamos disponibles cuando sea que nos necesites para discutir tus medicamentos y los posibles efectos secundarios.

Historial de medicamentos

Para proporcionarte una atención completa, necesitamos saber tus medicamentos, alergias y condiciones de salud actuales.

Preguntas sobre medicamentos

Tienes la opción de tener una consulta telefónica con un farmacéutico al respecto de tus medicamentos.

Para hablar con un farmacéutico, por favor llama al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254) o al número enlistado en la etiqueta de tu receta. En caso de emergencias, llama al **911** de inmediato.

Selección de productos y disponibilidad

En caso de que Publix Specialty Pharmacy no tenga acceso a tus medicamentos para el primer pedido o los siguientes pedidos, hablaremos con tu doctor sobre diferentes opciones o transferiremos tu receta a una farmacia que pueda surtir tus medicamentos.

Embalaje especial y envío

Para garantizar la eficacia de tu medicamento, Publix Specialty Pharmacy usa un embalaje especial y un envío acelerado. Hacemos esto porque, bajo ciertas circunstancias, la efectividad de un medicamento puede ser afectada por la exposición al calor, la luz, el frío o la humedad extrema. También podrías notar cambios en la cantidad de hielos utilizados ya sean congelados o descongelados. Estos factores pueden cambiar según la época del año.

Cambios de seguro

Para evitar la interrupción de tu tratamiento con tus medicamentos, por favor infórmanos de inmediato de cualquier cambio con tu seguro. Esto ayudará a garantizar una transición sin problemas y evitará demoras en el envío de tus medicamentos. En el caso de que tu seguro haya cambiado y nuestra farmacia no pueda surtir tu receta, transferiremos tu receta a una farmacia que la pueda surtir de acuerdo con la cobertura de tu seguro.

Apoyo social y financiero

En Publix Specialty Pharmacy, sabemos que vivir con una enfermedad puede ser difícil. Por esto estamos aquí para ayudarte. Nuestro objetivo es apoyarte a ti y a tu doctor para que puedas recibir la mejor atención posible durante tu tratamiento. Como defensores de tu salud, estamos aquí para ayudarte con cualquier pregunta que puedas tener, aún aquellas que te sean estresantes. Los miembros del equipo de la farmacia están

disponibles para ayudarte a identificar programas de asistencia comunitaria en tu área y programas que puedan ofrecerte ayuda financiera.

Sustitución genérica

Publix Specialty Pharmacy sustituirá un medicamento de menor costo por un medicamento de marca, a menos que tú o tu doctor soliciten específicamente un medicamento de marca.

Reporta tus efectos secundarios

Llama a tu doctor para obtener asesoramiento médico sobre los efectos secundarios. Puedes reportar efectos secundarios a la FDA llamando al **1.800.FDA.1088** (1.800.332.1088) o al sitio web de la FDA/MedWatch en www.fda.gov/safety/medwatch (en inglés).

Revisado 2/2026.



Pharmacy