

# Formularios de comentario del paciente

Queremos proporcionarte tu terapia para tu completa satisfacción. Si no estás satisfecho con la atención que recibes, queremos saberlo. Si tienes alguna inquietud o problema con tus medicamentos, servicios, etc., tienes derecho a llamar a nuestro número gratuito al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254) o presentar una queja ante el Departamento de Salud de Florida (horas de operación de 8 a.m. a 5 p.m. EST) llamando al **1.850.245.4339**. También puedes presentar una queja ante la Comisión de Acreditación de Revisión de Utilización (URAC) llamando al **1.202.326.3941**, y/o la Comisión de Acreditación para el Cuidado de la Salud (ACHC) llamando al **1.855.937.2242**.

---

Nombre del paciente	Fecha de nacimiento
---------------------	---------------------

---

Número de receta

Comentarios:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre del empleado (si corresponde)

---

---

---

---

---

---

---

---

**Solo para uso interno de Publix Specialty Pharmacy:**

Acción de QM tomada:

---

---

---

---

---

---

---

Fecha de reconocimiento

---

Fecha de respuesta

- Teléfono       Correo