

Preguntas Frecuentes

Estoy aprobado para la asistencia de copago.

¿Cómo funciona esto?

Dependiendo de la organización de asistencia para copagos, es posible que debas pagar una parte del copago. Además, muchas organizaciones tienen un monto máximo que pagarán al año en tu nombre; si tus copagos exceden este límite, puedes ser responsable del saldo restante. Publix Specialty Pharmacy se encargará de la facturación por ti. Primero le cobraremos a tu seguro y luego a la organización de asistencia de copago por tu medicamento. La organización pagará el copago en tu nombre. Ten en cuenta: si se te ha aprobado condicionalmente la asistencia para copagos a través del Fondo de Enfermedades Crónicas (CDF), el Fondo de Asistencia (TAF) o la Organización Nacional para Trastornos Raros (NORD), se te pedirá que completes y regreses toda la documentación de manera oportuna, incluyendo la del apoyo financiero. Los retrasos pueden ponerte en riesgo de perder tu asistencia.

¿Qué medidas debo tener en cuenta al viajar con mi medicamento?

Asegúrate de llevar tu medicamento con una copia de tu receta o la botella/contenedor con la información de tu receta. Por lo menos dos semanas antes de tu partida, haz un inventario de tus medicamentos en casa. Esto debería darte tiempo suficiente para llamar y recibir otro envío a tu hogar si es necesario, así como obtener cualquier receta de tu médico. Si piensas necesitar medicamentos antes de tu viaje, llámanos al 1.855.RxPublix (1.855.797.8254) para que podamos ver si tu seguro proporcionaría una anulación de vacaciones (algunas compañías de seguros no permiten esto). Recuerda de empacar tu medicamento en un área segura y de acceso fácil en tu equipaje de mano. En caso de que tu equipaje de bodega se pierda, aún tendrás tu medicamento. Si tu medicamento requiere refrigeración, colócalo en una bolsa de plástico y luego en un recipiente aislado con una bolsa de hielo.

¿Qué debo hacer si me estoy quedando sin medicamentos y no puedo comunicarme con Publix Specialty Pharmacy?

Si en algún momento te estás quedando sin medicamentos o no puedes comunicarte con la farmacia, comunícate con el médico que te prescribió los medicamentos para recibir instrucciones inmediatas.

Es muy importante prepararse para una emergencia. Planear con anticipación implica cosas como:

- Ruta de evacuación
- Kit de primeros auxilios
- Agua/comida extra
- Números telefónicos de emergencia
- Pedido de medicamentos con anticipación
- Documentos importantes
- Cuidado de mascotas, si corresponde
- Un lugar seguro para almacenar tus medicamentos de manera adecuada.

Puedes encontrar más información útil sobre preparación para emergencias en [redcross.org](https://www.redcross.org) (en inglés). En caso de emergencia o desastre, o si se produce un retraso y la farmacia no está disponible, llama al 911 para medicamentos de urgencia.

¿Cómo obtengo surtidos de mis medicamentos?

¿Me los envían automáticamente?

Publix Specialty Pharmacy no envía medicamentos automáticamente. Deberás recibir una llamada de nuestra farmacia cuando te quede aproximadamente una (1) semana de medicamentos. Si no recibes una llamada y te estás quedando sin medicamentos, llámanos al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254) para programar un surtido.

¿Qué debo hacer si mi pedido se retrasa?:

Publix Specialty Pharmacy hará todo lo posible para contactarte si hay algún retraso con la entrega de tu medicamento. Sin embargo, si tu entrega no llega al final del día como se esperaba, contáctanos al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254). Podemos seguir tu entrega a través de UPS.

¿Qué sucede si hay un retiro de medicamentos?

Si hay un retiro de medicamentos que afectaría a alguna de tus recetas, la farmacia se pondrá en contacto contigo y tu médico.

¿Qué sucede si necesito entrenamiento para la administración de mi medicamento inyectable?

Estamos disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana por teléfono al **1.855.RxPublix** (1.855.797.8254). También podrías obtener este entrenamiento en tu Publix Pharmacy.



Pharmacy